

Gizlilik Politikası

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

Kandilli Botanik Peyzaj İnşaat San. Ve Tic. Ltd. Şti. (“Şirket”) olarak, olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve ilgili mevzuatlar kapsamında siz müşterilerimizin, üyelerimizin, web sitesi ziyaretçilerimizin <https://xxx.com/> web sitemizi (“Web Sitesi”) ziyaret ederek yapacağınız alışverişleriniz sırasında veya üyelik/iletişim talebi işlemleriniz sırasında talep edilen kişisel verilerinizin gizliliğinin korunması ve bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunmasına son derece önem vermekteyiz. Bu kapsamda şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine uygun hareket etmek amacıyla kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

KVKK uyarınca, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem “kişisel verilerin işlenmesi” olarak kabul edilmektedir.

Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçla ve Hangi Hukuki Sebebe Dayalı Olarak İşliyoruz ?

1. İnternet Sitesi Ziyaretleriniz

İnternet sitemizi ziyaretleriniz sırasında ile sitemizde yer alan İletişim Formlarını doldurmanız halinde tercihinize göre Ad Soyad, Unvan, Kurum Adı, E-Posta Adresi, Telefon, Mesaj Konusu şeklindeki kişisel verilerinizi,

- Bizlerle iletişime geçtiğiniz konular hakkında sizlere yardımcı olabilmek,
- Soru ve taleplerinizi cevaplayabilmek

• Görüş ve önerilerinizin değerlendirilmesi amaçlarıyla, KVKK m.5/2’de yer alan bir sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması ile veri sorumlusunun meşru menfaatleri için kişisel veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak işliyoruz. IP adresi, internet sitesi giriş çıkış bilgileri gibi işlem güvenliği bilgileriniz ise 5651 sayılı Kanun’dan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenebilmektedir. Ayrıca, web sitemiz bazı sosyal medya hesaplarına ilişkin bağlantılar içerebilmektedir. İlgili sosyal medya sağlayıcıların sembollerine tıklayarak sosyal medya hesaplarımıza ayrıca erişiminiz söz konusu olabilir. Söz konusu sosyal ağlar tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında bir kontrolümüz bulunmamaktadır. Bu bağlantılara erişmeniz halinde, ilgili sosyal medya sağlayıcı kuruluşlar tarafından yayınlanan gizlilik bildirimlerini ve kullanım şartlarını incelemenizi öneririz.

2. Müşteri ve Potansiyel Müşterilerimiz

2.1. Web sitemiz üzerinden üye olarak müşterimiz olmanız halinde Şirket tarafından işlenen kişisel verileriniz, işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıdaki şekildedir:

Commented [EB1]: Web sitesi üzerinden Ürün satışı yapıp yapılmayacağı teyit edilmelidir.

Commented [EB2]: Ürün satışı yapılacak ise üyelik ile yapıp yapılmayacağı teyit edilmelidir. Üyelik olmaması halinde madde revize edilmelidir.

Kimlik verileriniz (adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız), iletişim verileriniz (telefon numaranız, e-posta adresiniz, adresiniz), işlem güvenliği verileriniz (şifre bilgileriniz, rıza kayıtlarınız, IP adresiniz, cihaz bilgisi, internet tarayıcısı bilgisi), kredi kartı bilgileri ve banka hesap bilgileri gibi finansal verileriniz (fatura bilgileriniz):

KVKK madde 5/1 kapsamında açık rızanızın varlığı halinde aşağıdaki veri işleme amaçları kapsamında işlenecektir:

- Üyelerimizi tanımak ve iletişimimizi geliştirmek,
- Sizlere daha iyi hizmet verebilmek, çeşitli avantajlar sağlayıp sunmak, satış, pazarlama, bilgilendirme, promosyonlar hakkında bilgi verebilmek, kampanya ve koşulları hakkında bilgi sağlamak, anket, müşteri memnuniyet araştırmalarını yapabilmek,
- Pazarlama ve satış faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Şirket'in sunduğu ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçümleme, istatistiki ve analitik analizler, profillemeye/segmentasyon çalışmaları yapılması,
- Hedefleme (=targeting) ve yeniden hedefleme (=re-targeting) yoluyla size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatların sunulması,
- Sosyal medya hesaplarının ve Web Sitesi'nin yönetilmesi,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Paylaşmış olduğunuz iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi ve Şirket tarafından yapılan her türlü kampanya ve etkinliklerden haberdar edilebilmeniz,
- Çevrimiçi ya da çevrimdışı içerik paylaşımı.

Commented [EB3]: Lütfen aşağıda yer alan veri işleme amaçlarını teyit ediniz.

KVKK Madde 5/2 maddesi kapsamında ise açık rızanız olmaksızın **(i)** Kanunlarda açıkça öngörülmesi, **(ii)** Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, **(iii)** veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve **(iv)** ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak aşağıdaki veri işleme amaçları kapsamında işlenecektir:

- Müşteri ve üyelerle akdedilen sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi ("*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*", "*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*" ve "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması*")
- Şirket iç operasyonlarının, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve Şirket operasyonlarının güvenliğinin temin edilmesi, iş faaliyetlerinin etkinlik, verimlilik, yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli faaliyetlerinin yürütülmesi ("*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*" ve "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması*")
- Finansal işlemlerin icrası ve takibi: (faturanızın düzenlenmesi Vergi Usul Kanunu ve sair mevzuat, Borçlar Kanunu ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve kimlik

Commented [EB4]: Lütfen aşağıda yer alan veri işleme amaçlarını teyit ediniz.

doğrulaması gerçekleştirilmesi ve ödeme işlemlerinin takibi amacıyla Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik uyarınca “*Kanunen işlenmesi zorunlu olması*”, “*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*” ve “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ve “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması*”),

- İş sürekliliğinin sağlanması ve kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası (“*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ve “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması*”)
- Hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin yürütülmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, hukuksal taleplere ilişkin faaliyetler ile hukuki işlerin yürütülmesi (“*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*”)
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası ve bu kapsamda kampanyalar, çekilişler ve yarışmaların düzenlenmesi, sosyal sorumluluk projelerine katılım ve destek sağlanması (“*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ve “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması*”),
- Verilerin doğru ve güncel tutulması (“*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*”)
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası, Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası (“*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması*”),
- Müşteriye daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, daha uygun hizmetler ve ürünler geliştirilebilmesi ve bunların kesintisiz olarak sürdürülebilmesi (“*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması*”),
- Satın alma işlemlerinizi sağlama hızlandırma, siparişlerinizi alma ve teslim edebilme ve bu kapsamda tedarik süreçleri ve müşteri ilişkilerinin yönetilmesi (“*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*” ve “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ve “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması*”),
- Bilgi güvenliği süreçleri ile bilgi teknoloji alt yapısına ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi (“*kanunen işlenmesi zorunlu olması*”, “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*”, “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması*”)
- Web Sitemizi daha kolay kullanılabilir hale getirilmesi, iyileştirilmesi ve geri dönüş gibi geliştirme faaliyetlerinde bulunulması (“*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*”, “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar*

Commented [EBS]: Kampanya, çekiliş, yarışma gibi durumlar söz konusu olacak mıdır? Lütfen teyit ediniz.

vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması”)

- İade, talep ve şikâyet yönetimi (alışveriş detaylarınızı görüntüleyerek, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca “*Kanunen işlenmesi zorunlu olması*”, veri sahibinin şikâyeti, soru, talep ve önerilerinin toplanması, değerlendirilmesi ve karşılanması amacıyla “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ve “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması*”)

2.2. Websitemiz üzerinden üyeliksiz alışveriş yaparak müşterimiz olmanız halinde Şirket tarafından işlenen kişisel verileriniz, işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıdaki şekildedir:

Kimlik verileriniz (adınız, soyadınız), iletişim verileriniz (telefon numaranız, e-posta adresiniz, posta adresiniz), kredi kartı bilgileri ve banka hesap bilgileri finansal verileriniz (fatura bilgileriniz):

Söz konusu kişisel verileriniz, KVKK Madde 5/2 maddesi kapsamında ise açık rızanız olmaksızın (i) Kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (iii) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve (iv) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması halinde aşağıdaki veri işleme amaçları kapsamında işlenecektir:

- **Finansal İşlemlerin İcrası ve Takibi:** (faturanızın düzenlenmesi Vergi Usul Kanunu ve sair mevzuat, Borçlar Kanunu ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve kimlik doğrulaması gerçekleştirilmesi ve ödeme işlemlerinin takibi amacıyla Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik uyarınca “*Kanunen işlenmesi zorunlu olması*”, “*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*” ve “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ve “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması*”)
- İade, talep ve şikâyet yönetimi (Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca “*Kanunen işlenmesi zorunlu olması*”, veri sahibinin şikâyeti, soru, talep ve önerilerinin toplanması, değerlendirilmesi ve karşılanması amacıyla “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ve “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması*”)
- Şirketimiz ve Şirketimiz adına şubelerimiz, çağrı merkezimiz, bağlı şirketlerimiz tarafından ya da internet sitelerimiz ile sosyal medya sayfalarımız veya ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve diğer yasal mevzuat kapsamında, yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak.
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası, Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası (“*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine*”)

zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması”),

- Müşteriye daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, daha uygun hizmetler ve ürünler geliştirilebilmesi ve bunların kesintisiz olarak sürdürülebilmesi (“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması”),
- Satın alma işlemlerinizi sağlama hızlandırma, siparişlerinizi alma ve teslim edebilme ve bu kapsamda tedarik süreçleri ve müşteri ilişkilerinin yönetilmesi (“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması”),
- Hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin yürütülmesi ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, hukuksal taleplere ilişkin faaliyetler ile hukuki işlerin yürütülmesi (“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”),
- Verilerin doğru ve güncel tutulması (“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”)

3. Kişisel Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Kişisel verileriniz; Web Sitemiz kanalıyla, telefon, iletişim formu veya e-posta, SMS veya diğer yollarla tarafımıza ilettiğiniz bilgiler, internet sitemizi ziyaret ettiğiniz sırada bilgisayarlarımızın sizi otomatik olarak tanımasına yarayan ve “cookies” olarak adlandırılan (sabit sürücünüze yerleşen küçük dosyalar) teknik iletişim dosyaları gibi çeşitli kanallar aracılığıyla, sosyal medya hesaplarımız, dijital platformlarımız, yazılımlarımız, mobil iletişim kanallarımız, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla çeşitli yöntemlerle depolanmaktadır.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından toplama yöntemine ilişkin ayrıntılı açıklamalarımızı ve detaylı bilgiyi, <https://xxxx.com/> adresinde yer alan “Çerez Politikası”nın içerisinde bulabilirsiniz.

4. Kişisel Verilerinizi Hangi Taraflarla Paylaşabiliriz?

Kişisel verileriniz, Şirket’in faaliyetlerini yürütmek amacıyla farklı kanallarla; mevzuata ve Şirket politikalarına uyumun sağlanması hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz, KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve yukarıda KVKK madde 5/1 halleri arasında sayılan veri işleme amaçları kapsamında ve KVKK m. 8/1 uyarınca, açık rızanızın varlığı halinde yurt içinde mukim iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, Şirket’in her türlü temsilcisi, hizmet sağlayıcısı ve/veya alt yüklenicisi ve bağlı şirketlerine, kargo şirketlerine, banka ve ödeme kuruluşlarına, GSM Operatörlerine, sosyal medya paylaşım sitelerine, yine yukarıda KVKK madde 5/2 halleri arasında sayılan veri işleme amaçları ve kapsamında ve KVKK m. 8/2 uyarınca açık rızanız olmaksızın iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, Şirket’in her türlü temsilcisi, hizmet sağlayıcısı ve/veya alt yüklenicisi ve bağlı şirketlerine, kargo şirketlerine, 9 Ocak 2008 tarihli ve 26751 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan banka ve ödeme kuruluşlarına, GSM Operatörlerine, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve kanunen yetkili özel kurumlara aktarılabilir.

Şirket sizden topladığı kişisel verilerinizi yurtiçindeki serverlarında tutmakta olup verileriniz yalnızca KVKK m.9 uyarınca yeterlilik kararı bulunması halinde, veya bulunmuyor ise KVKK 9/4’de sayılan uygun güvenceler kapsamında Şirket tarafından kullanılan e-posta adreslerine e-posta atılması ve kullanılan e-posta sisteminin yurtdışında bulunması sebebi ile e-posta hizmet sağlayıcılarına, web sitemizde yer alan sosyal medya linklerine erişim sağlanması durumunda sosyal medya platformlarına ve web sitemiz üzerinden ödeme hizmetlerinin tamamlanması amacıyla bulut tabanlı ödeme hizmeti sağlayan aracı hizmet sağlayıcılarına aktarılacaktır.

5. İzin

Şirket, alınacak açık rızanın en önemli gizlilik ilkelerinden biri olduğuna inanmaktadır. Kişisel verilerinizi bize vermeme veya mevcut kişisel verilerinizi Websitesi’nde yer alan “Üyeliğimi İptal Et” mekanizması sayesinde bilgilerinizi anonimleştirme hakkına sahipsiniz. Size sunduğumuz “optout” mekanizması sayesinde, e-posta dağıtımı, sesli arama veya diğer hizmetlere kayıt yaptırmak amacıyla kayıt sayfamızda bulunan ve açık rızanızı temsil eden işaret kutucuğuna tıklamadığınız sürece, bizden herhangi bir iletişim veya ileriye dönük bir hizmet almayacaksınız. Tarafımızca sunulan bu iletişimlere ya da hizmetlere son vermek isterseniz; belirli hizmet ya da dağıtım için her e-postanın içinde abonelik iptali için bulunan linke tıklayabilirsiniz.

Commented [EB6]: Web sitesinde üyeliğin iptalini /hesabın silinmesini sağlayan bir alan bulunmuyor ise: Kişilere çıkış hakkı tanınması gerektiğinden buna imkan veren bir alanın web sitesine eklenerek ilgili alanın güncellenmesi gerekmektedir. Ek olarak, üye olan kişilere otomatik gönderilen e-maillerde de disclaimer şeklinde opt out imkanının bulunması gerekmektedir.

6. Çerezler

Çerezler, Web Sitemiz üzerinden sizin tarayıcınıza gönderdiği bilgi işaretleridir ve bunlar yalnızca Web Sitemize giriş yaptığınızda kullanılır. Web Sitemizin kullanımını daha iyi anlayabilmeniz için kullanılan özel bir tanımlayıcı içeren çerezleri sizin web tarayıcınıza gönderirler, böylece kullanıcıların Web Sitemizin hangi alanlarını kullanmayı tercih ettiklerini (ör: bu alanlara giren ziyaretçi sayısı esasına göre) anlayabiliriz. Çerezler genel olarak kişisel veri içermese de kendinizle ilgili bize açıkladığınız bilgiler olması durumunda onlarla ilişkilendirilmesi söz konusu olabilir.

Yerleştirdiğimiz bu çerezleri yalnızca Şirket kullanabilir; Şirket diğer tarafların çerezlerine erişemez veya bunları okuyamaz. Ayrıca, Şirket çerezleri site içindeki dolaşım ve trafik eğilimlerini izlemek için de toplu olarak kullanabilir. Bu toplu ve anonim bilgiler Şirket Web Sitemizin içeriğini geliştirme olanağı tanıyacak ve belki de tedarikçiler ya da diğer üçüncü taraflarla paylaşılacaktır.

Eğer Web Sitemize kayıtlı bir kullanıcı iseniz (başka bir anlatımla “Üye”), Şirket oturum açtığınız zaman size tarayıcınız tarafından saklanan ve tanımlayıcılarınızı içeren bir çerez gönderebilir. Bu tür bir çerez sizi tanımlamak için kullanılır ve hesabınızı görüntüleyebilmek ve yönetebilmek gibi sadece kayıtlı kullanıcılara özel olan alanlara erişebilmenizi sağlar.

Eğer üye olmadan sipariş oluşturmak istiyorsanız ya da sadece göz atmak istiyorsanız, Web Sitemiz üzerinden gelen çerezleri kabul etmek zorunda değilsiniz. Ancak, kaydolmaya ve Web Sitemizin özel alanlarına erişmeye karar vererseniz ve tarayıcınızı çerezleri kabul etmemek üzere ayarlamışsanız, tarafınıza sunulacak hizmetin aksamaması için tarayıcınızı Şirket’in size gönderdiği çerezleri kabul edecek şekilde yeniden ayarlamalısınız.

7. Pıksel Etiketleri

Commented [EB7]: Eğer pıksel etiketi kullanılmıyacaksa çıkarılmalıdır.

Web Sitemizdeki etkinliği ve/veya trafiği ölçebilmek için Web Sitemiz, çerezlerle birlikte “piksel etiketleri” kullanabilir. Bir piksel etiketi bir tür web sayfası grafiği olup, 1x1 piksel büyüklüğünde olduğu için genellikle görünmezdir. Bu etiketler Web Sitemizi ziyaret eden kullanıcı sayısını takip eder ve bunların Web Sitemiz içerisindeki gezintilerini izler. Örneğin, Web Sitemizi kullanan üyelerimizin hangi sayfalarını ziyaret ettiğini istatistiksel olarak saymak istediğimizde bu etiketi kullanabiliriz.

Piksel etiketleri teknolojisini herhangi bir kişisel veri alabilmek için kullanılmamaktadır. Bazen hangi e-posta iletilerinin açıldığının ve e-posta iletilerine göre bir eylem yapılıp yapılmadığının tespiti için piksel etiketlerini gönderdiğimiz (ya da bizim adımıza gönderilen) HTML formatındaki e-posta iletilerimize koyarız. Bazı piksel etiketlerini ilgili çerezini iptal etmek suretiyle kullanılamaz duruma getirebilirsiniz.

8. IP Adresleri

Bir İnternet Protokol (IP) adresi, genellikle İnternet Hizmet Sağlayıcınızın İnternete bağlandığınız zaman cihazınıza otomatik olarak tahsis ettiği bir numaradır. Diğer İnternet siteleri gibi, Web Sitesi’nin ziyaretçi sayısı ve site kullanımı bilgilerini topluca analiz etmek için IP adresleri toplamaktadır. IP adresinizin vermiş olduğunuz kişisel verilerle bir bağlantısı yoktur. Ancak Şirket, düzenleme gereklilikleri uyarınca, Web Sitemizi, hizmetlerimizi ya da müşterilerimizi, üyelerimizi veya Web Sitesi ziyaretçilerimizi tehdit eden bireyleri tespit etmek amacıyla IP adreslerini kullanma hakkını saklı tutar.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından toplama yöntemine ilişkin ayrıntılı açıklamalarımızı ve detaylı bilgiyi, <https://xxx.com/> adresinde yer alan “Çerez Politikası”nın içerisinde bulabilirsiniz.

9. Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel veri sahibi olarak KVKK’nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- KVKK’ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı <https://xxx.com/> adresinden ulaşabileceğiniz Kandilli Botanik Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurup [xxx@xxx.com] adresine, konu başlığına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazarak veya "...../İSTANBUL" adresimize bizzat elden veya noter vasıtasıyla gönderebilir iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

Commented [EB8]: Lütfen ilgili alana veri sahiplerinin başvuru formlarını ulaştırabileceği iletişim adresini yazınız.